

Foglalási útmutató

Az oldalt a N-U-R Neckermann Utazás Szolgáltató Kft. üzemelteti, melyen több utazásszervező ajánlata található. Az oldalon található tartalmakat a szervezők XML-ben töltik fel, melyek tartalmáért a NUR nem vállal felelősséget.

A közvetített utakért a NUR nem számol fel többet, mint amennyit a szervezőnél közvetlenül befizetne.

Partnereink megbízható, bejegyzett, utazásszervezők, melyek ajánlatait egy helyen, gyorsan és hatékonyan tekintheti át, és irodánkon keresztül le is foglalhatja.

A megrendelés elküldése

Első lépésként válassza ki a kívánt utazást oldalunkon a kereső segítségével. Következő lépésként állítsa be a megfelelő időpontot, szobatípust, ellátást, és igény esetén további szolgáltatásokat (pl. biztosítás, fakultatív program). A rendszer kiszámolja Önnek a teljes árat. Küldje el ajánlatkérését a **kötetlen ajánlatkérés** gomb megnyomásával, melyet munkatársaink azonnal megkapnak.

Mi történik az ajánlatkérés elküldése után?

Munkatársaink **ellenőrzik a szabad férőhelyeket** és a lehető legrövidebb időn belül, de a beérkezéstől számított legfeljebb egy munkanapon felveszik Önnel a kapcsolatot telefonon, vagy e-mail-ben.

Amennyiben a kiválasztott utazást szeretné lefoglalni, lehetőség szerint félretesszük a helyeket, elküldjük Önnek e-mail-en a foglalási dokumentumokat, melyeket aláírva kell a megrendelőnek visszaküldenie, vagy egyéb módon eljuttatnia hozzánk.

30 napon belüli utazás esetén opciós foglalás nem minden esetben lehetséges.

A dokumentumok tartalmazzák:

- Megrendelőlapot (az utazás és az utasok adataival)
- fizetési feltételeket
- utazási feltételeket

Általános fizetési feltételek (esetenként eltérhetnek)

Előleg 40 %, a hátralék indulás előtt legkésőbb 30 nappal esedékes.
30 napon belüli utazás esetén, foglaláskor a teljes összeg fizetendő.

Az utazási díjat fizetheti:

- **online kártyás fizetéssel a www.neckermann.hu/fortuna oldalon**
- **átutalással, vagy készpénzes befizetéssel** K & H 10201006-60103075 bankszámlánkra
- illetve személyesen bármelyik fiókirodánkban

Kérjük, hogy befizetéskor, vagy átutaláskor a megrendelőlapon szereplő foglalási számot tüntessék fel a megfelelő rovatban, vagy személyes fizetésnél hivatkozzanak rá munkatársunknál.

A foglalás véglegesítése

A foglalás véglegesítésének feltétele a részvételi díj, vagy előleg, illetve az aláírt dokumentumok beérkezése, melyről a megrendelő részére értesítést küldünk.

A foglalás az utazásszervező visszaigazolásával válik fixé, a visszaigazolásról a megrendelőt értesítjük.

Amennyiben megrendelést az utazásszervező nem igazolja vissza, a befizetett előleget, vagy részvételi díjat visszautaljuk az megrendelőnek, valamint alternatívát ajánlunk fel részére.

A teljes részvételi díj befizetését követően, az indulást megelőző 5-7 napon belül e-mail-ben küldjük el az **utazáshoz szükséges dokumentumokat**. Igény esetén a dokumentumok átvehetők bármelyik - előre egyeztetett- fiókirodánkban.

A részvételi jegy tartalmaz minden fontos információt, menetrendet, találkozók idejét, visszautazás idejét, stb. Kérjük figyelmesen olvassa el!

Mikor jön létre a szerződés?

A lastminute.hu oldalain megjelenített utazási ajánlatok nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek. Az ajánlatkérés űrlap kitöltésével és elküldésével nem jön létre utazási szerződés. Az utazási szerződés, a megrendelő és az utazásszervező között jön létre, a foglalásra küldött visszaigazolás alapján, a visszaigazolásban írásban rögzített feltételek szerint, az utazási díj előlegének megfizetése után.

Az előleg fizetése, és az aláírt dokumentumok megküldése, minden esetben megrendelésnek minősül, az utazásszervező utazási feltételei szerint. Az utazási szerződés felmondására az utazásszervezőnek az adott útra vonatkozó utazási feltételei irányadóak.

A legnagyobb gondosság és gyors ügyintézés ellenére is előfordulhat, hogy a foglalási dokumentumok megküldése, és a fizetés közti időszak alatt a megrendelt utazásra elfogynak a szabad helyek. Ebben az esetben munkatársunk haladéktalanul értesíti az utast a helyek beteltéről, segít újabb utat találni, vagy kezelési költség felszámolása nélkül visszafizeti az összeget.

Az ebből adódó károkért a N-U-R Neckermann Utazási Szolgáltató Kft. kizárja a felelősségét.

Az oldalon szereplő árak tájékoztató jellegűek, ritkán fordul elő, de azért előfordulhatnak hibák, a pontos árakról munkatársunktól kap tájékoztatást. A honlapon szereplő hibás árakért a N-U-R Neckermann Utazási Szolgáltató Kft. nem vállalja a felelősségét.